

Presseinformation

	<p>GSW Sigmaringen stellt weiteren Kommunikationskanal zur Verfügung</p> <p>Chatbot „Neela“ unterstützt im Kundendialog</p>
<p>5</p> <p>10</p> <p>15</p> <p>20</p>	<p>Die GSW Gesellschaft für Siedlungs- und Wohnungsbau Baden-Württemberg mbH (GSW Sigmaringen) setzt auf Ihrer Website und Kundenportal ab dem 03. Mai 2023 das virtuelle Assistenzsystem „Neela“ als weiteren Kommunikationskanal für Ihre Kunden ein.</p> <p>Der KI-gestützte Chatbot „Neela“ wird die Mitarbeiter*innen der GSW Sigmaringen zukünftig bei der täglichen Bearbeitung von Kundenanfragen unterstützen.</p> <p>Ein Chatbot wie „Neela“ ist zunächst ein textbasiertes Dialogsystem, das automatisiert den Kern einer Anfrage erkennt und basierend darauf passende Antworten gibt, um die Anfrage zu beantworten. „Neela“ ist dank KI-basierter Technik nicht nur intelligent, sondern auch lernfähig. Chatbots sind die derzeit bekannteste Form von Künstlicher Intelligenz im Kundenservice.</p> <p>Mit „Neela“ will das Sigmaringer Wohnungs- und Immobilienunternehmen ihren Kunden einen weiteren Kommunikationskanal bieten, über den es 24/7 erreichbar ist und über den möglichst viele Anfragen – auch bereits bei einem Erstkontakt – beantwortet werden können. Hinzu</p>

Presseinformation

25	kommt, dass großen Wert auf die Persönlichkeit von „Neela“ gelegt wurde – die Kommunikation mit der virtuellen Assistentin soll dadurch zu einem angenehmen Erlebnis für alle Kunden werden.
30	Dies ist aber erst der Anfang: „Neela“ wird nicht nur als Dialogsystem von der GSW Sigmaringen weiterentwickelt, wozu perspektivisch auch die Mehrsprachigkeit gehört, sondern soll zukünftig auch an weiteren Kommunikationsschnittstellen des Unternehmens zum Einsatz kommen.

(209 Wörter / 1.394 Zeichen)

Presseinformation

Die GSW Gesellschaft für Siedlungs- und Wohnungsbau Baden-Württemberg mbH (im Folgenden „GSW“) ist ein in Baden-Württemberg, Bayern, Berlin und Sachsen-Anhalt tätiges Wohnungs- und Immobilienunternehmen mit Sitz in Sigmaringen. Vom Sozialverband VdK Baden-Württemberg e. V. 1949 als Selbsthilfeeinrichtung zur Schaffung von Wohnraum gegründet, überzeugt die GSW heute als modernes und erfolgreiches Wohnungs- und Immobilienunternehmen, als Immobilienverwalter und Bauträger mit großer Innovationsbereitschaft bei der Realisierung neuer Wohnkonzepte und beim Einsatz fortschrittlicher Technologien. 2021 wurde unsere Wohnanlage Future Living® Berlin mit dem DW Zukunftspreis der Immobilienwirtschaft ausgezeichnet.

Die Verbindung zu unserem Gesellschafter, dem Sozialverband VdK Baden-Württemberg e. V., prägt die Geschäftstätigkeit der GSW bis heute und verleiht uns jene Alleinstellung als modernes Immobilienunternehmen mit sozialen Wurzeln, die uns auszeichnet. Solidarität, Fairness und Menschlichkeit sind Werte, die uns in unserer täglichen Arbeit prägen und leiten. Wir schaffen Wohn- und Lebensräume für Menschen in allen Lebenslagen, engagieren uns als Partner in sozialen Projekten und fühlen uns den Werten und Zielen des größten Sozialverbands Deutschlands verpflichtet.

Die GSW in Zahlen

Von der GSW werden an 55 Standorten in Baden-Württemberg, Bayern, Berlin und Sachsen-Anhalt circa 4.400 Bestandswohnungen und Gewerbeeinheiten bewirtschaftet und circa 2.000 Eigentumswohnungen und Gewerbeimmobilien verwaltet - ein Drittel unseres Wohnungsbestandes ist öffentlich gefördert. In 2021 beschäftigten wir 82 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter. Unser aktuelles Neubauprogramm umfasst Maßnahmen in Höhe von mehr als EUR 120,0 Mio. Neben dem Wohnungsbau ist die GSW auch in den Bereichen der Stadtsanierung, Gewerbebau und Grundstückerschließung tätig. Im Geschäftsjahr 2021 erzielten wir einen Umsatz von EUR 66,1 Mio. bei einer Bilanzsumme von EUR 294,4 Mio.

Presseinformation

Ihr Kontakt für die Redaktion

GSW Gesellschaft für Siedlungs- und Wohnungsbau
Baden-Württemberg mbH
Markus Weikum
Stabsstelle Geschäftsleitung
Leopoldplatz 1
72488 Sigmaringen

Telefon 07571 - 724 - 115
Telefax 07571 - 724 - 100
m.weikum@gsw-sigmaringen.de
www.gsw-sigmaringen.de

*Falls Sie Fragen haben oder weitere Informationen benötigen,
stehen wir Ihnen jeder Zeit gern zur Verfügung.*