

Was sind meine Vorteile?

-  Keine unnötigen Gänge in den Waschraum, da Sie immer wissen, wann eine Maschine verfügbar ist
-  Kein Sammeln von Münzen oder Waschmarken
-  Keine verschwundene Wäsche oder fremdentleerten Maschinen mehr

Dieser Zusatzservice ist für Sie kostenlos – Sie zahlen weiterhin nur den vom Betreiber festgelegten Preis für Waschen und Trocknen!

Wie funktioniert es?

-  Sie reservieren Maschinen kostenfrei per App oder PC nach einmaliger Registrierung
-  Sie erhalten automatische Updates zu Buchung und Status Ihrer Wäsche
-  Sie bezahlen bargeldlos und automatisiert per SEPA oder Kreditkarte

Alle Maschinen belegt? Kein Problem! Durch unsere virtuelle Warteschlange werden Sie informiert, sobald eine Maschine für Sie verfügbar ist!



1. Einmalige Registrierung und Aktivierung

Registrierung:

- Laden Sie sich die App im iOS AppStore bzw. Google Playstore herunter oder gehen Sie auf www.app.we-wash.com
- Klicken Sie auf „Registrieren“.
- Füllen Sie alle Felder aus, wählen die Sprache und klicken „Weiter“, nachdem Sie die Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelesen und akzeptiert haben.

Aktivierung:

- Nach der Registrierung erhalten Sie eine E-Mail mit einem Aktivierungscode an die von Ihnen angegebene E-Mail-Adresse.
- Geben Sie diesen Code innerhalb 24 Stunden in das entsprechende Feld ein. Danach ist der Code nicht mehr gültig und muss erneut angefordert werden.
- Sollten Sie keinen Code erhalten haben, prüfen Sie bitte Ihren Spam-Ordner und/oder fordern einen neuen Code über „Code erneut senden“ an.
- Sollten Sie weiterhin keine E-Mail erhalten, prüfen Sie bitte, ob die von Ihnen angegebene E-Mail-Adresse korrekt eingegeben wurde.



2. Waschraum auswählen

- Als Standard-Waschraum ist unser Test-Simulator hinterlegt. Wählen Sie Ihren örtlichen Waschraum durch Antippen/Anklicken des Pins aus. Sie müssen sich dafür im Umkreis von 250 m um den Waschraum befinden. Bitte beachten Sie, dass hierfür das GPS eingeschaltet sein muss. Nach Auswahl des Waschraums können Sie es bei Bedarf wieder deaktivieren.
- Falls Ihr Waschraum noch nicht gefunden werden kann (z.B. falls die Installation Ihres Waschraums noch nicht abgeschlossen ist), können Sie die Registrierung unter Verwendung des Test-Simulators abschließen und später in Ihren persönlichen Einstellungen (Menü-Button oben rechts) anpassen.



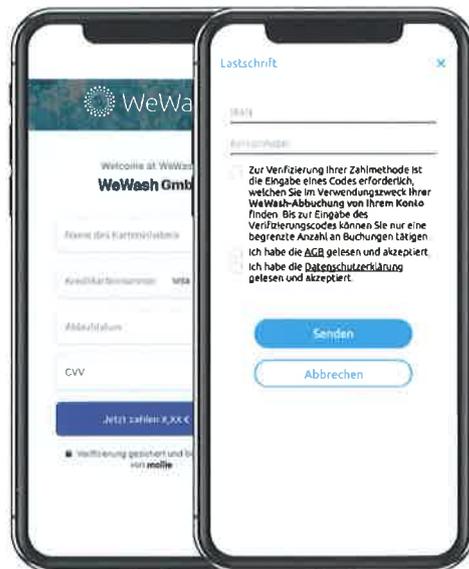
3. Zahlungsmittel festlegen und verifizieren

Kreditkarte:

- Hinterlegen Sie Ihre Daten und lesen sowie akzeptieren Sie die Bedingungen.
- Zur Verifizierung wird 1 € von Ihrer Karte abgebucht, welcher innerhalb von 7-30 Tagen wieder zurückgebucht wird.

SEPA (Lastschrift):

- Geben Sie IBAN sowie den Namen des Kontoinhabers ein.
- Klicken Sie auf „Senden“, nachdem Sie die SEPA-Nutzungsbedingungen gelesen und akzeptiert haben.
- Nach dem Absenden startet die Verifizierungsphase. In dieser Phase sollten Sie mindestens einmal waschen oder trocknen, damit wir Ihnen mit der dazugehörigen Abbuchung von Ihrem Konto einen sechsstelligen Verifizierungscode im Verwendungszweck hinterlegen können. (Die Bearbeitungszeit von SEPA Transaktionen kann bei Bankinstituten bis zu 3 Tage dauern.)
- Um den Verifizierungscode einzugeben, gehen Sie bitte in der App unter „Mein Profil“ auf „Zahlungsmittel-Übersicht“.
- Klicken Sie dort auf das Zahlungsmittel und dann auf „Verifizieren“. Danach ist Ihr Zahlungsmittel verifiziert und Sie können uneingeschränkt waschen und trocknen.



4. Los geht's!

- Wählen Sie per Button aus, ob Sie waschen oder trocknen möchten. Auf dem Button finden Sie zudem den Preis pro Vorgang sowie die Anzahl verfügbarer Maschinen.
- Beim tatsächlichen Start der Maschine im Waschraum wird der Betrag automatisch von dem von Ihnen hinterlegten Zahlungsmittel abgebucht. Sie erhalten eine Rechnung per E-Mail, können diese aber auch jederzeit im Menü unter „Rechnungs-Übersicht“ einsehen.
- Bei Start und Beendigung des Wasch- oder Trockengangs erhalten Sie eine E-Mail und/oder Push-Benachrichtigung. Nach Beendigung des Vorgangs und entsprechender Benachrichtigung haben Sie Zeit, die Wäsche abzuholen.



Kein Smartphone oder PC? Kein Problem!

Rufen Sie einfach die **0800 - 939 27 42** von Ihrem Telefon an – unsere Kollegen werden Ihnen bei der Registrierung helfen und Ihnen alles Notwendige erklären!

Sie haben noch weitere Fragen?

Besuchen Sie unsere Internetseite unter www.we-wash.com/faq
Dort werden die meisten Fragen bereits ausführlich beantwortet. Anderenfalls wenden Sie sich gerne an unseren Kundenservice unter hilfe@we-wash.com

